

2022년 경기아트센터 고객만족도 조사 결과

■ 고객만족도 개요

- 조사기간 : 2022. 11. 14. ~ 2022. 12. 26.
- 조사기관 : 경기도 공공기관담당관, (주)리서치랩
- 조사대상 : 경기도 40개 기관 (공공기관 22, 소속기관 18)
- 설문대상 : 경기도 공공기관 외부 · 내부고객

■ 고객만족도 결과

연번	기관명	외부고객 만족지수(PCSI)		
		2022년	2021년	증감
	경기도 공공기관 전체 평균	89.9	87.2	+2.7
	경기아트센터 및 예술단	89.1	88.7	+0.4
1	경기아트센터 본부	88.2	88.5	-
2	경기도극단	86.9	84.2	+2.7
3	경기도무용단	88.7	90.8	-2.1
4	경기시나리오케스트라	92.0	89.7	+2.3
5	경기필하모닉오케스트라	89.9	90.4	-0.5